

## 苦情の受付について

この契約に関する苦情・相談窓口

当事業所ご利用相談・苦情窓口

担当者	管理者 午腸(ごちょう) 有希
電話番号	042-707-9912
受付時間	月～金 9:00～16:00(事業所休日を除く)

尚、当事業所では「利用者からの苦情対応規定」により、独自の取り組みを行っています。

- ・苦情等の受付及び利用者の希望等に対応するため、速やかに対処いたします。
- ・担当者は、苦情等があった場合、速やかに内容を確認すると共に理事長に報告し、必要に応じ理事会に諮り迅速に誠意を持って対応し、再発防止に努めます。

当事業所以外に、相模原市の相談・苦情窓口等でも受け付けています。

担当部署	相模原市 障害者福祉課
電話番号	042-769-9266
受付時間	月～金 9:00～17:00

また、神奈川県に設置された「かながわ福祉サービス運営適正化委員会」においても、市区町村や都と連携しながら苦情対応を行っています。

担当部署	かながわ福祉サービス運営適正化委員会
電話番号	0425-311-8861
受付時間	月～金 9:00～17:00